

JO.ER. ELECTRONICS Srl dal 1990 opera nel contesto della produzione e collaudo di schede elettroniche e, in tale ambito, vantando capacità e competenze di alto livello, offre i propri servizi a organizzazioni di qualunque dimensione in vari settori quali aerospaziale, medicale, avionica, militare, automotive, automazione industriale, domotica, navale, new energy.

Proprio la presenza di mercati sempre più vari ed esigenti, di Clienti sempre più attenti alla qualità dei prodotti e dei servizi erogati e di una concorrenza quanto mai qualificata hanno spinto l'azienda a reintrodurre in azienda la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, che sebbene mai abbandonato nelle prassi operative, negli ultimi anni non era stato formalmente rinnovato presso un ente di certificazione ufficialmente accreditato.

Con l'introduzione ed il mantenimento di tale Sistema riferito alla UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione si impegna a perseguire i seguenti obiettivi generali:

- *Porre il Cliente e la sua soddisfazione al centro della propria attenzione;*
- *Valutare gli input provenienti da tutte le parti interessate, interne ed esterne;*
- *Definire e formalizzare i propri processi al fine di assicurare uniformità e trasparenza nell'erogazione del servizio;*
- *Proporre soluzioni per evitare le non conformità;*
- *Cogliere tutte le opportunità per il perseguimento del miglioramento continuo del SGQ;*
- *Analizzare e valutare i rischi connessi all'attività e farne la base di ogni decisione ed obiettivo;*
- *Riesaminare periodicamente la Politica e gli obiettivi della qualità;*
- *Mantenere nel tempo la certificazione del SGQ.*

Parimenti, verranno sempre considerati fondamentali:

- *il mantenimento e il miglioramento dell'efficienza degli impianti di produzione, attraverso adeguati investimenti tecnologici e attività programmate di manutenzione;*
- *l'elevamento della professionalità e della motivazione del personale, attraverso opportuni corsi di formazione e la diffusione capillare delle informazioni;*
- *il coinvolgimento dei fornitori quali partner affidabili e competenti.*

Inoltre, nel medio periodo verranno perseguiti:

- *l'omologazione dell'azienda come fornitore qualificato di aziende leader*
- *l'efficientamento delle linee di produzione*
- *tecnologie di risparmio energetico*

Poiché un Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015, non può prescindere dal miglioramento continuo, da una particolare attenzione a tutte le Regole, Norme, Leggi vigenti e Standard applicabili, tutto il personale viene messo a conoscenza di questa politica aziendale e invitato a contribuire fattivamente alla realizzazione degli obiettivi in essa previsti nonché a fornire idee e suggerimenti per un suo continuo miglioramento.

Da parte sua, la Direzione continuerà ad investire nella valorizzazione delle risorse umane, nella formazione degli operatori e nella loro capacità di lavorare in gruppo per l'ottimizzazione dei processi e la necessaria flessibilità mentale verso rapide soluzioni di tutte le problematiche che si presentino.

Villafranca (MS), 01. 02.2022

*La Direzione*